



Secteur d'activité :

Revendeur et producteur de voyages BtoC et BtoB (forfaits, packages dynamiques, vols secs ...)

Services utilisateurs :

Comptabilité fournisseurs
Contrôle de gestion

Volumétrie factures :

6 000 à 7000 /an (papier et pdf)

Frais généraux

Système financier / ERP

CEGID Business Place®

Modules PROGIDOC

BAP (Bon à Payer), depuis 2010
et LAD, depuis 2016

Karavel dématérialise ses factures fournisseurs en toute simplicité

Pionnier du e-tourisme, Karavel est aujourd'hui le leader français de la vente de séjours sur Internet (4,5 millions de visiteurs uniques par mois) et possède plus d'une douzaine de marques : Promovacances, Partir Pas Cher, Ecotour, AB Croisière, Karavel, c'est aussi un réseau de 60 agences physiques en France qui permet au Groupe de déployer une véritable stratégie multicanale.

Ce réseau, bâti à un rythme soutenu - 10 nouvelles ouvertures par an en moyenne - est précisément ce qui a motivé le Groupe à se doter d'une solution de dématérialisation de ses factures de frais généraux. « *Chaque ouverture et accompagnement d'une nouvelle agence entraînait une hausse du volume annuel de factures à traiter (EDF, loyer, ménage ...), explique Patrick Delormel, Directeur comptable, Karavel. Or, nos circuits de validation, entièrement manuels, avec multiples tampons, nous faisaient perdre du temps et n'offraient pas la traçabilité nécessaire, entre le risque de perte des photocopies de factures circulant entre services et les délais de validation bien trop variables* ».

En 2010, décision est prise d'automatiser le processus en commençant par la gestion des bons à payer. Pour Karavel, l'un des critères principaux était la simplicité de la solution.

LES ENJEUX DU PROJET

- Fiabiliser et harmoniser les saisies comptables (LAD)
- Faciliter le suivi de la chaîne fournisseur
- Renforcer la traçabilité et l'auditabilité

LES EXIGENCES

- Une solution simple qui s'adapte à l'existant (Cegid)
- Un outil intuitif, qui permette une appropriation rapide
- Un support client réactif et à l'écoute des besoins



“ Avec la LAD, c’est un peu magique ...

Nous avions des craintes que la lecture automatique de factures ne génère trop d’anomalies. Finalement, la solution a été déployée très rapidement et elle s’est inscrite presque aussitôt dans le quotidien des comptables. Par rapport au traitement manuel, c’est presque magique. Si c’était à refaire, nous lancerions le projet plus tôt !

Vincent Buisson, Responsable comptable, Karavel



La solution

Le choix se porte sur **PROGIDOC BAP**. Après avoir travaillé en amont avec les fournisseurs pour les inciter à regrouper leur factures, Karavel déploie la solution de bon à payer. L’appropriation a été d’autant plus rapide que le logiciel a apporté un grand confort de travail pour les comptables, tout en assurant la traçabilité recherchée. Les photocopies de factures avec leur kyrielle de tampons ont disparu. Les mails et appels téléphoniques pour réclamer les factures à valider ou en litige n’ont plus lieu d’être ; les relances sont désormais automatiques. Le statut des factures est parfaitement connu, où qu’elles soient dans le cycle de validation, ce qui permet de renseigner avec précision les fournisseurs. **«La simplicité du logiciel perçue lors des présentations commerciales s’est confirmée à l’usage»**, se félicite Patrick Delormel, précisant qu’aucune formation des valideurs n’avait été nécessaire : *«Un simple mail résumant en quelques lignes ce qu’ils doivent faire suffit»*.

Le passage à la LAD, par contre, n’est pas tout de suite apparu comme une évidence, à cause d’a priori sur la technologie. *«Nous avions des doutes sur sa capacité à comptabiliser correctement les factures et redoutions de devoir passer beaucoup de temps à corriger les anomalies»*, explique Vincent Buisson, Responsable comptable chez Karavel. C’est finalement la recherche de gains de productivité et un changement d’organisation au sein du service comptable qui a donné l’occasion de sauter le pas. Contre toute attente, **les comptables ont tout de suite adopté PROGIDOC LAD**.

En témoigne la vitesse de bascule : alors qu’un pourcentage de factures à numériser avant la fin de l’année suivant l’installation leur avait été fixé, deux mois seulement ont été nécessaires pour passer en LAD toutes les factures éligibles. Bien plus vite que prévu.

Un bilan résolument positif

«Aujourd’hui, nous avons une autre manière d’exercer le métier de comptable, constate Vincent Buisson. Il n’y a plus de saisie et d’imputation manuelle. Le logiciel nous propose une comptabilisation et on la valide. Il n’y a plus de fautes de frappe ou de libellés créatifs. Les écritures sont normées, avec les bons libellés et les bons comptes. Ce qui facilite l’analyse sous Excel». Selon Patrick Delormel, la solution présente aussi le grand intérêt de faciliter le choix des comptes de TVA : *«Il n’y a plus d’erreurs et cela fiabilise nos déclarations»*.

Pour le voyageur, le bilan est résolument positif. *«Passer à la dématérialisation de factures avec PROGIDOC a été une belle expérience d’évolution et la relation avec l’équipe PROVEA est d’excellente qualité»*, se réjouit Patrick Delormel. Le niveau de satisfaction est tel que son service est devenu ambassadeur de la solution au sein du Groupe. Ainsi, la société FRAM, rachetée en 2016 par les actionnaires majoritaires de Karavel, vient-elle de s’équiper à son tour de la solution PROGIDOC BAP.

LES BÉNÉFICES

- **Disparition des photocopies en circulation**
Il n’y a plus de pertes de documents
- **L’accès en un clic aux factures**
Les collaborateurs habilités - par ex le Contrôle de gestion - sont autonomes pour visualiser leurs factures quand ils en ont besoin.
- **Un archivage papier optimisé**
L’archivage par fournisseur (chronophage) a laissé la place à un archivage par campagne de règlement.
- **La fin des saisies manuelles sources d’erreur**
Il n’y a plus d’écarts de pratiques entre comptables
- **Une fiabilisation des déclarations de TVA** et une relation simplifiée avec les commissaires aux comptes et les autorités fiscales
- **Une charge de travail rééquilibrée**
Les comptables ont plus de temps pour des tâches à valeur ajoutée : analyse des encours, relation fournisseurs ...